

ASEEL MARWAN KHEDER

IT-Support Specialist & Webentwickler

Köln, Deutschland | kontakt@aseelmarwan.de | [LinkedIn](#) | [Github](#) | [aseelmarwan.de](#)

PROFIL

Lösungsorientierter IT-Support Specialist mit starkem Fokus auf Systemadministration, Hardware-Troubleshooting und direkten Kundenservice. Ich kombiniere fundierte Hands-on-Erfahrung im IT-Support mit modernen Webentwicklungs-Skills. Mein Ziel ist es, technische Probleme effizient zu lösen und IT-Prozesse durch smarte Ansätze und hervorragenden Service zu optimieren.

BERUFSERFAHRUNG & PRAXIS

Web-Administration & Frontend-Entwicklung | Eigenverantwortlich (Jan 2024 – Heute)

- Konzeption und Umsetzung performanter Landingpages (z. B. [Alonis Barbershop](#)).
- Hosting, UI/UX-Design und kontinuierliche Performance-Optimierung.
(Komplettes Portfolio: [www.aseelmarwan.de](#))

Praktikant – IT-Techniker | Notebook Köln, Köln (Juli 2025 – Sept. 2025)

- 1st & 2nd Level Support: Hard- und Software-Troubleshooting (PC & Mobile), Systemdiagnosen sowie direkte Kundenberatung.
- Client-Management & Hardware: Installation von Windows/Office, Komponententausch (RAM, SSD) und Datenrettung/Backups.
- Kassensysteme & ERP: IT-Support und Artikelverwaltung via JTL-Wawi

Selbststudium & IT-Projektarbeit | Eigenverantwortlich, Köln (Juli 2022 – Juli 2023)

- Eigenverantwortliche Realisierung von IT- und Full-Stack-Webprojekten.
- Vertiefung von PC-Hardware-Kenntnissen als Vorbereitung auf die ITA-Ausbildung.

Praktikant – IT-Systemelektroniker | Mick Computer, Köln (Nov 2021 - März 2022)

- Hardware-Assemblierung, Konfiguration und Fehlerdiagnose von Windows-PC-Systemen.
- Technischer Support und Kundenberatung.

BILDUNGSWEG

Informationstechnischer Assistent (FHR & ITA) (Aug. 2023 – Vorauss. Juni 2026)
Rheinische Akademie Köln, Köln, Deutschland

Mittlerer Schulabschluss (Aug 2021 – Juni 2022)
Hans-Böckler-Berufskolleg, Köln, Deutschland

Sprachliche Integration & Hauptschulabschluss (April 2017 – Juni 2021)
Peter-Ustinov-Realschule / IN VIA e.V., Köln, Deutschland
Inklusive Berufsvorbereitende Bildungsmaßnahme (BVB) und Intensiv-Deutschkurse.

Schulbildung (Klasse 1 bis 8) (Sept 2007 – Juli 2016)
Bashiqa Jungenschule, Mossul, Irak

IT-KENNTNISSE & SKILLS

- IT-Support & Admin: 1st & 2nd Level Support, Hardware-/Software-Diagnose, Ticketbearbeitung, Remote-Support, Windows 10/11, Linux (CLI, Dateisysteme), Virtualisierung (VMs), MS Office 365, JTL-Wawi (ERP).
- Netzwerk & Infrastruktur: TCP/IP, DNS, DHCP, Netzwerk-Troubleshooting (Ping, Nmap), Router- & Switch-Konfiguration.
- Webentwicklung: HTML, CSS, JavaScript, PHP, UI/UX Design.
- Sprachen: Deutsch (Fließend), Arabisch (Muttersprache), Englisch (Fließend).